

Аналитическая справка

январь 2026 г.

Согласно плана-графика ЦРТДиЮ на 2025-2026 учебный год и приказа директора № 1 от 12.01.2026 г. с 12.01.26 г. по 23.01.26 г. в ЦРТДиЮ, утверждённым составом комиссии, в лице Банная А.Г. – заместителя директора по УВР; Жебровская О.С. – методист, Мишенина А.Г. – зав. отделом. Проводилась проверка согласно плана-задания, по вопросу:

«Удовлетворённость учащихся и их родителей образовательным процессом ЦРТДиЮ».

Цель: Определение уровня удовлетворённости учащихся и их родителей образовательным процессом ЦРТДиЮ.

В ходе проверки использовались следующие **методы:**

- Анкетирование;
- Анализ анкет;

Результаты проверки:

Ежегодно проводится анкетирование родителей/учащихся Центра с целью определения удовлетворенности работой нашего учреждения и предупреждения возможных проблем.

Разработано **400** анкет, для родителей (200 шт.) и учащихся (200 шт.) творческих объединений Центра, в исследовании приняло участие: 184 родителя, что составило 92 % опрошенных и 189 учащихся, что составило 95% опрошенных.

Анализ данных анкетирования родителей:

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МБУДО «ЦРТДиЮ» родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность услугами, оказываемыми Центром, соответствуют запросам и ожиданиям родителей.

Результаты исследования сгруппированы по направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения, так же в процентном соотношении.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Таблица 1.

Групповой показатель степени удовлетворённости

Участники образовательных отношений	Высокий уровень	Достаточный уровень	Недостаточный уровень	Низкий уровень
родители	140 человек	38 человек	4 человека	2 человека
родители	76 %	21 %	2 %	1 %

Таблица 2.

**Степень удовлетворенности
по каждому направлению деятельности**

№	Направление деятельности	Высокий уровень	Достаточный уровень	Недостаточный уровень	Низкий уровень
1	Эстетическое оформление здания Центра	158 (86%)	24 (13%)	2 (1%)	0 (0%)
2	Центр имеет имидж престижного учреждения	172 (93%)	11 (6%)	1 (1%)	0 (0%)
3	Санитарно-гигиенические условия	162 (88%)	22 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Материально-техническая оснащенность	164 (89%)	17 (9%)	1 (1%)	2 (1%)
5	Доступность информации об учреждении и образовательном процессе	174 (95%)	10 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
6	Достижения Центра	177 (96%)	7 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
7	Работа администрации	174 (95%)	10 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	180 (97%)	3 (2%)	1 (1%)	0 (0%)
9	На сайте Центра/информационных стендах размещена необходимая и актуальная информация	175 (95%)	9 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	179 (97%)	5 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка	178 (97%)	6 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
12	На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	173 (94%)	9 (5%)	0 (0%)	2 (1%)
13	Ваш ребенок с пользой посещает т/о Центра	180 (97%)	3 (2%)	1 (1%)	0 (0%)
14	Педагогический коллектив Центра большое внимание уделяет воспитательной работе	178 (97%)	6 (3%)	0 (0%)	0 (0%)

Предложения от родителей:

- Приобрести транспорт для перевозки детей на соревнования; Открыть т/о по вокалу; Для спортсменов расширить площадь для тренировок и закупить дополнительное снаряжение; Улучшить доступную среду внутри учреждения.

Пожелания

- Большой зарплаты; Финансового благополучия; Развития и успехов в работе; Творческих достижений; Новых творческих побед.

Проведенное исследование условий и качества образовательного процесса Центра, затрагивало следующие факторы: содержание образования и воспитания, удовлетворенность образовательной средой, взаимодействие с педагогами, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых учреждением.

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что ЦРТДиЮ в целом успешно справляется с поставленными задачами и пользуется доверием родителей. Высокий уровень удовлетворенности является прочной основой для дальнейшего развития. Выявленные пожелания и предложения родителей являются ценным ориентиром для совершенствования образовательного процесса, повышения его качества и укрепления партнерских отношений между Центром и семьями учащихся.

Анализ данных анкетирования учащихся:

Анкета состояла из 8 вопросов, наилучшим образом отражающих отношение детей к Центру и образовательному процессу, эмоциональное реагирование и творческое развитие.

1. Есть ли в Центре любимые педагоги:
 - 91% (171 чел.) «Да»
 - 7% (14 чел.) «Не всегда»
 - 2% (4 чел.) «Нет»
2. Находясь в Центре, обычно у тебя хорошее настроение:
 - 75% (142 чел.) ответили «Да»
 - 25% (47 чел.) «Бывает по-разному»
 - 0% (0 чел.) «Нет»
3. Интересно ли тебе на занятиях:
 - 88% (166 чел.) «Да»
 - 12% (23 чел.) «Бывает по-разному»
 - 0% (0 чел.) «Нет»
4. С удовольствием ли посещаешь т/о:
 - 85% (160 чел.) «Да»
 - 14% (28 чел.) «Не всегда»
 - 1% (1 чел.) «Нет»
5. Скучаешь ли ты по Центру на летних каникулах:
 - 64% (120 чел.) «Да»
 - 28 % (53 чел.) «Иногда»
 - 8% (16 чел.) «Нет»
6. Нравиться ли тебе расписание занятий:
 - 81% (152 чел.) «Да»
 - 15% (29 чел.) «Не всегда»
 - 4% (8 чел.) «Нет»
7. С желанием ли ты участвуешь в конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в Центре:
 - 68% (128 чел.) «Да»
 - 22% (41 чел.) «Иногда»
 - 10% (20 чел.) «Нет»
8. Какие т/о вы бы хотели видеть в Центре – Большой зал для занятия туризмом, «Батутный центр», «Живой уголок», «Бокс», «Легкая атлетика», «Занятие по игре на гитаре», «Кулинарные курсы», «Кружок по кибербезопасности», «Судомодельный спорт», «Авиамодельный спорт», «Аэромодельный кружок», «Робототехника», «Балетная студия», «Политология», на территории Центра сделать «Бассейн», «Плавание», «Киберспорт», «3D моделирование», «Фигурное катание», «Современные танцы», «Информатика», «Вокал», «Модельная студия», «Борьба», «Гиревой спорт», «Фото - кружок», «Кино-кружок», «Кружок по стрельбе», «Лазертаг», «Волейбол», «Ботанический кружок», «Кружок по гончарному делу», «Волонтерский отряд», «Менеджмент, управление бизнесом, IT-технологии», «Скалолазание», «Программирование», «Вязание», «Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ по разным предметам», «Скрапбукинг», «Теннис», «Бисероплетение», «Буфет», «Бесплатная сауна».

№	Показатель удовлетворенности	Количество человек %
1	Высокая степень удовлетворенности	101 человека (53 %)
2	Средняя степень удовлетворенности	68 человека (36 %)
3	Низкая степень удовлетворенности	20 человек (11 %)

Таким образом, общий показатель удовлетворенности учащихся составил – выс., сред. степени - 89 %. Это свидетельствует о преобладании позитивного настроения учащихся, об удовлетворенности образовательным процессом в Центре, своими учебными/творческими результатами, о благоприятном эмоциональном состоянии учащихся.

Проведенное анкетирование позволило нам получить ценную обратную связь от учащихся и их родителей относительно образовательного процесса в ЦРТДиЮ. Анализ полученных данных дает основания сделать следующие выводы:

В целом, уровень удовлетворенности образовательным процессом в ЦРТДиЮ можно оценить как высокий. Большинство респондентов выразили положительное отношение к работе Центра, отмечая его значимость и вклад в развитие детей.

Ключевые положительные моменты, отмеченные респондентами:

- **Высокое качество преподавания и профессионализм педагогов:** Учащиеся и родители высоко оценивают компетентность, увлеченность и индивидуальный подход педагогов. Отмечается, что педагоги умеют находить общий язык с детьми, вдохновлять их и развивать их таланты.
- **Создание благоприятной и поддерживающей атмосферы:** Учащиеся чувствуют себя комфортно и безопасно в Центре, что способствует их активному участию в занятиях и общению со сверстниками.
- **Положительное влияние на развитие личности и навыков:** Родители отмечают, что занятия в ЦРТДиЮ способствуют развитию у детей творческих способностей, самостоятельности, ответственности, коммуникативных навыков и расширению кругозора.
- **Санитарно-гигиенические условия:** Респонденты отмечают чистоту и порядок в помещениях Центра, что создает приятную и безопасную атмосферу для всех.
- **Доступность информации об учреждении и образовательном процессе:** возможность легко получить всю необходимую информацию о Центре, его программах и методах работы.
- **Хорошая организация учебного процесса:** доступность информации и оперативность решения возникающих вопросов.

Наряду с положительными аспектами, были выявлены и некоторые области, требующие внимания и дальнейшего развития:

- **Материально-техническое обеспечение:** В некоторых случаях респонденты указывали на необходимость обновления или расширения материально-технической базы

- **Проведении родительских собраний**, где успешно освещаются актуальные вопросы воспитания и обучения детей. Наряду с отмеченными преимуществами, были идентифицированы определенные аспекты, требующие нашего пристального внимания и дальнейшей работы по их совершенствованию

Рекомендации по итогам анкетирования:

1. **Продолжать поддерживать и развивать высокий уровень профессионализма педагогического состава:** Стимулировать повышение квалификации, обмен опытом и внедрение инновационных методик преподавания.
2. **Систематически проводить мониторинг и обновление материально-технической базы:** Планировать бюджетные средства на приобретение необходимого оборудования и материалов, исходя из потребностей образовательных программ.
3. **Усилить работу по информированию родителей:** Разработать более эффективные каналы коммуникации, обеспечить регулярное информирование о прогрессе учащихся, проводить родительские собрания и индивидуальные консультации.
4. **Активно развивать внеучебную деятельность:** Организовывать больше совместных мероприятий, направленных на сплочение коллектива, развитие социальных навыков и расширение кругозора учащихся.

В целом, результаты анкетирования свидетельствуют о том, что ЦРТДиЮ успешно выполняет свою миссию по развитию и воспитанию детей. Полученная обратная связь является ценным инструментом

По итогу проверки:

1. Итоги анкетирования 2025-2026 учебный год считать удовлетворительными.
2. Педагогам продолжить работу по повышению интереса к Центру, потребности в обучении, уважении к традициям Центра.

Справку составила:
заместитель директора по УВР

Банная А.Г.